**MARCHES PUBLICS DE TECHNIQUES DE L’INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

**Mission de Préfiguration de la Métropole du Grand Paris**

**19, rue LEBLANC**

**75015 - PARIS**

**Conception, réalisation, maintenance et hébergement du site web de la Métropole du Grand Paris**

**Note méthodologique relative à la compréhension des objectifs de la Métropole d Grand Paris par le candidat, la vision du site par le candidat (exemples de pages, exemples d’arborescence, points à mettre en valeur, …) et à la maintenance du site**

[1 - Mode d’emploi du document 3](#_Toc431489288)

[2 - Les réponses détaillées 4](#_Toc431489289)

[2.1. - L’ouverture et la personnalisation 4](#_Toc431489290)

[2.2. - La volonté d’utiliser les technologies les plus récentes et les plus performantes 4](#_Toc431489291)

[2.3. - Un usage intensif de la photo et de la vidéo 5](#_Toc431489292)

[2.4. – Des espaces appropriés aux différentes populations d’internautes 5](#_Toc431489293)

[2.5. – Normes conventions et conformités diverses 5](#_Toc431489294)

[2.6. – Circuit de validation 6](#_Toc431489295)

[2.7. – Maintenance du site 6](#_Toc431489296)

[2.8. – Hébergement du site 6](#_Toc431489297)

[2.8. - Et au-delà … 8](#_Toc431489298)

1 - Mode d’emploi du document

Ce document est destiné à éclairer l'analyse des offres quant à la capacité des candidats à se glisser avec créativité dans le moule proposé, et ce en comparant les offres en présence sur une base objective.

Bien entendu, l'étude détaillée, viendra préciser le détail de toutes les fonctionnalités souhaitées par la Métropole du Grand Paris, néanmoins, la collaboration avec le titulaire engageant celle-ci pour plusieurs années, elle examinera les réponses à cette note avec la plus extrême attention.

Toute non réponse à l'un des items sera évidemment jugée de façon défavorable au candidat.

Enfin, il est important que le responsable de la Communication de la Métropole puisse se faire une idée, au-delà de la réponse technique, de la sensibilité avec laquelle le site sera traité, notamment graphiquement. Il est donc important que le candidat indique à l’appui de cette note, bien entendu les références des sites qu’il a créés mais aussi fournisse quelques exemples de pages que lui inspirent le projet et la façon dont il aimerait le traiter.

2 - Les réponses détaillées

2.1. - L’ouverture et la personnalisation

|  |  |
| --- | --- |
| Merci de préciser dans les grandes lignes comment vous concevez une architecture 2.0, notamment s'agissant de la personnalisation du portail |  |
| Que permet en plus selon vous le web 3.0 ? |  |
| La Métropole du Grand Paris exprime le besoin de "distinguer des espaces". Dites-nous comment vous pourriez concevoir dette séparation tout en maintenant une signature graphique homogène? |  |

2.2. - La volonté d’utiliser les technologies les plus récentes et les plus performantes

|  |  |
| --- | --- |
| Pouvez-vous nous expliquer comment vous envisagez de traduire les objectifs d'accessibilité tels qu'ils sont définis par le CCTP ? |  |
| Quelles sont selon vous les technologies les mieux adaptées à la fois à votre vision des choses, aux contraintes et à l’ambition du projet ?  Expliquez pourquoi. |  |

2.3. - Un usage intensif de la photo et de la vidéo

|  |  |
| --- | --- |
| S’agissant de la photo, la Métropole estime qu’elle doit être présente sur le site en très haute définition.  Comment cet objectif est-il selon vous, compatible avec les objectifs d’accessibilité tels qu’ils sont définis ? |  |

2.4. – Des espaces appropriés aux différentes populations d’internautes

|  |  |
| --- | --- |
| Expliquez-nous comment vous envisagez de créer ces espaces distincts au sein du portail. Ceci vous paraît-il une idée réaliste? Y aurait-il une limite à ces partitions? |  |
| L'intégration avec les réseaux sociaux nous apparaît aujourd'hui, non seulement incontournable, mais une garantie de réussite du portail. Cette option vous pose t'elle des difficultés? Expliquez-nous dans les grandes lignes comment vous concevez cette interaction et quels obstacles vous y voyez. |  |

2.5. – Normes conventions et conformités diverses

|  |  |
| --- | --- |
| Considérez-vous que l'utilisation des normes proposées soit une entrave à votre créativité? |  |
| Avons-nous omis des normes qui pourraient être utiles dans le projet?  Si oui, merci de nous dire lesquelles. |  |

2.6. – Circuit de validation

|  |  |
| --- | --- |
| Comment concevez-vous la mise en place d’un circuit de validation des contenus ? Utilisez-vous un outil du marché ? lequel ? |  |
| Comment pensez-vous pouvoir assurer la traçabilité des validations ?? |  |

2.7. – Maintenance du site

|  |  |
| --- | --- |
| La maintenance du site est cadrée dans ses exigences par les dispositions du §4.3.2. du Cahier des Clauses Techniques Particulières.  La Métropole souhaite néanmoins que lui soit détaillé les dispositions que compte prendre le candidat pour tenir les objectifs qui lui sont assignés. |  |

2.8. – Hébergement du site

|  |  |
| --- | --- |
| Ou sont vos principaux Datacenter ? quelles sont leurs capacités actuelles et leurs caractéristiques ? |  |
| Comment sont-ils sécurisés ? |  |
| Comment sont-ils raccordés à Internet ? |  |
| Disposez-vous des compétences :  - Ingénierie système Windows ?  - Ingénierie système Unix ?  - Ingénierie système Linux ?  - Ingénierie d’exploitation et Production?  - Ingénierie administration Base de données ? |  |
| Etes-vous en mesure de garantir la disponibilité demandée au CCTP ? Comment ? |  |
| Comment gérez-vous les incidents d’exploitation? Etes-vous en mesure d’en tracer le déroulement ? Comment ? |  |
| Décrivez les moyens que vous mettrez en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité des données de la Métropole du Grand Paris |  |
| Décrivez les indicateurs de qualité de service que vous êtes en mesure de proposer à la Métropole ? |  |
| Décrivez ce que vous mettez en œuvre en matière de green IT. |  |

2.8. - Et au-delà …

Nous avons exprimé des besoins et une conception de notre projet. Néanmoins, la Métropole du Grand Paris n'est pas fermé, tant s'en faut, à la créativité des candidats et regarde comme un plus leur implication dans ce projet, considérant que seul un partenariat étroit peut assurer une pleine réussite.

Expliquez-nous donc les aspects que vous aimeriez voir figurer dans cette réalisation et la façon dont vous aimeriez traiter les choses.